



Università  
per Stranieri  
di Perugia

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2015

Redatto ai sensi dell'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n. 179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n. 221

APPROVATO CON DECRETO DEL PRESIDENTE  
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 9 DEL 25.03.2015

# SOMMARIO

Premessa .....	2
Informazioni generali sull'Amministrazione .....	2
Descrizione dell'Amministrazione .....	2
Il sito web dell'Università per Stranieri di Perugia .....	3
Documenti .....	4
Servizi per il personale e gli studenti disabili .....	5
Locali e postazioni accessibili agli studenti .....	5
Accessibilità .....	6
Obiettivi di accessibilità .....	7

## PREMESSA

L'art. 9, c. 7 del d.l. 18 ottobre 2012, n. 179, conv. con l. 17 dicembre 2012, n. 221, stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione Amministrazione</b>	Università per Stranieri di Perugia
<b>Sede legale</b>	Piazza Fortebraccio 4, 06122 Perugia
<b>Responsabile Accessibilità</b>	Dott. Giorgio Piermarini (nominato con Ordine di Servizio n. 42 del 11/11/2014)
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	protocollo@pec.unistrapg.it

## DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Perugia è la più antica e prestigiosa istituzione italiana impegnata nell'attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della civiltà d'Italia, in tutte le loro espressioni.

La sua storia inizia nel 1921, quando l'avvocato perugino Astorre Lupattelli, che da molto tempo lavorava a questo ambizioso progetto, istituisce nella propria città i primi corsi di cultura superiore con lo scopo di diffondere in Italia e all'estero la conoscenza dell'Umbria, di illustrarne la storia, le istituzioni, le bellezze naturali ed artistiche; fino al 1926 i corsi furono ospitati nelle aule dell'Università degli Studi di Perugia, uno dei più antichi e famosi Atenei d'Italia, e nella Sala dei Notari dello storico Palazzo dei Priori, e dal 1927 l'Università ebbe una sede propria nel prestigioso Palazzo Gallenga, situato nel cuore della città.

Alla sede principale di Palazzo Gallenga si affiancano oggi le quattro palazzine Prosciutti, Lupattelli, Orvieto e Valitutti che, situate in uno splendido parco nel cuore della città e raggiungibili a piedi da Palazzo Gallenga, si trovano al centro di un complesso edilizio che viene ad arricchire le strutture destinate alla didattica e alla ricerca, oltre al Centro internazionale di studi della prestigiosa Villa La Colombella, storica dimora patrizia immersa nel verde collinare nei pressi di Perugia, che completa il pregevole patrimonio di cui si dota l'istituzione.

Con la legge 17 Febbraio 1992 n. 204, viene riordinata come Università; oltre ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana, sono attivi presso l'Ateneo Corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master.

## IL SITO WEB DI ATENEO

Il Portale Web Integrato di Ateneo segue un modello complesso atto ad integrare e condividere tutte le informazioni riguardanti l'Università per Stranieri di Perugia.

L'architettura di navigazione si differenzia per strutture, profilo utente, e aree tematiche.

Il Portale è disponibile anche in versione inglese, con la stessa organizzazione dei contenuti e traduzione delle pagine di interesse per il pubblico internazionale.

Attualmente il Portale è costituito da vari siti web: il sito principale e i siti del Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche, del Water Resources Research and Documentation Centre (WARREDOC), del Centro MERIDIUM (Centro di Documentazione e Studi sul Multilinguismo nell'Europa Mediterranea), dei servizi bibliotecari; un insieme di altri siti collegati alla gestione delle Iscrizioni Online, alla Formazione a distanza, ad un'area riservata a docenti e studenti (Ssweb) e ad una piattaforma di supporto alla didattica in classe (Webclass).

La struttura generale risulta piuttosto complessa ed è in costante evoluzione per migliorare la fruibilità delle informazioni pubblicate.

E' in fase di realizzazione una nuova versione del sito, ancora più accessibile, in cui si auspica una completa integrazione tra le diverse forme di comunicazioni per disabili: sintesi vocale per non-vedenti, linguaggio dei segni per non-udenti, mappe concettuali dei contenuti per dislessici. I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Perugia sono:

- **Portale Internet di Ateneo (versione italiana e inglese)**  
«unistrapg.it» è il Portale istituzionale dell'Università per Stranieri di Perugia: contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti minimi previsti per legge, ed indirizza ai siti di Sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti,
- **Portale Intranet di Ateneo**  
Il Portale Intranet di Ateneo è un sito ad accesso riservato, che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo,
- **Siti di Sistema**  
I siti di Sistema sono i siti di Dipartimento, Centri studio, Siti Web Docente, alcuni siti tematici, di progetto e di evento, tutti realizzati su piattaforme di Ateneo che si basano su modelli comuni per tipologia di struttura,
- **Servizi Online di base, come:**
  - ✓ Posta elettronica di Ateneo,
  - ✓ Iscrizioni ai Corsi di Laurea, ai Master, ai Corsi di Lingua e cultura italiana,
- **Servizi Online per la didattica e la formazione, come:**
  - ✓ Studenti Online: gestione della carriera degli studenti, dall'iscrizione alla laurea,
  - ✓ Didattica Online: gestione di tutti i processi connessi con la progettazione e la programmazione dell'attività didattica (Webclass),
  - ✓ Iscrizione agli esami e verbalizzazione con firma digitale da parte del docente (SSWeb),

- ✓ Formazione a distanza (E-learning),
  
- **Servizi Online per il personale, come:**
  - ✓ Cedolini web: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD,
  - ✓ Presenze web: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo (TimeWeb),
  - ✓ Richiesta incarichi extra istituzionali,
  - ✓ Gestione documentale (Titulus),
  
- **Sistemi bibliotecari, come:**
  - ✓ Accesso a banche dati e cataloghi internazionali,
  - ✓ Tesi online,
  - ✓ Materiale didattico fruibile dagli studenti.

L'Università per Stranieri di Perugia ha sempre posto particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, per quanto possibile, le piattaforme in uso.

Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web, vengono formati per il corretto inserimento e per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate.

Dal 2015, verrà attivato un sistema di controllo/test, che prevede la verifica periodica dell'accessibilità dei contenuti pubblicati sul web.

Ragionevolmente e compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, l'Amministrazione, per le attività sopra menzionate, ricorrerà ad esperti, anche indicati dalle Associazioni rappresentative del mondo della disabilità.

## **DOCUMENTI**

I documenti presenti nel Portale, scaricabili, sono in numero molto elevato e per la gran parte risultano accessibili.

I documenti provenienti da scansioni sono residuali e i pochi casi rimanenti sono in fase di adeguamento.

È comunque intenzione dell'Ateneo organizzare percorsi di formazione riservati al personale t.a. e docente, per garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti in condizione di disabilità.

## **SERVIZI PER IL PERSONALE E PER GLI STUDENTI DISABILI**

Il Servizio per il Personale e gli Studenti disabili, come non-vedenti, non-udenti, dislessici, ed altre disabilità, è attivo da anni presso l'Università per Stranieri di Perugia: è compito istituzionale quello di rendere sempre più semplice e rapido il lavoro d'ufficio al personale con disabilità, o seguire/accompagnare gli studenti aventi particolari esigenze, nel loro completo percorso di studi.

Gli interventi dei Servizi sono sempre progettati e concordati con il personale, i docenti e gli studenti, che sono gli interpreti dell'esperienza universitaria.

Fra gli interventi dei Servizi per gli studenti disabili, ci sono l'orientamento in entrata e in uscita, il supporto allo studio, l'accompagnamento a lezione, il trasporto da/per l'abitazione, la preparazione e la fornitura di materiale didattico adattato alle singole esigenze, la mediazione con i docenti per individuare modalità appropriate per sostenere gli esami, dotare gli studenti di strumenti tecnologici/informatici per lo studio, l'interpretariato in Lingua Italiana dei Segni e stenotipia, e lo studio di soluzioni idonee per la più comoda e corretta frequenza alle lezioni. La logica dei Servizi è di non creare percorsi separati per i lavoratori e gli studenti con bisogni speciali, ma di rendere il contesto universitario sempre più inclusivo; è per questo che il lavoro è impostato in rete fra tutte le strutture dell'università, ed anche coinvolgendo le risorse del territorio.

Un elevato numero di studenti con disabilità, con disturbi dell'apprendimento e con altri bisogni speciali ha frequentato, con successo, corsi presso il nostro Ateneo.

## **LOCALI E POSTAZIONI ACCESSIBILI AGLI STUDENTI**

L'Università per Stranieri di Perugia ha da sempre cercato di rendere fruibili tutti gli spazi ai disabili; solo in parte, la storica sede centrale di Palazzo Gallenga, con evidenti vincoli edilizi, pone qualche limitazione.

L'intero Campus universitario è stato ristrutturato con interventi a favore dei disabili: rampe di accesso presso le Palazzine Valitutti, Lupattelli e Prosciutti, dove ci sono le Aule didattiche ed i Laboratori, e presso la Palazzina Orvieto, dove è presente la Segreteria studenti.

Proprio presso la Palazzina Valitutti, è in fase di completamento un Laboratorio Multimediale per disabili, con adeguate apparecchiature informatiche e specifici software (come la sintesi vocale con Jaws, l'ingranditore di schermo con Magic, il facile apprendimento con Supermappe e Carlomobile, ecc.).

Da notare che in uno specifico Piano di Programmazione Triennale, che l'Università per Stranieri di Perugia ha redatto congiuntamente all'Università degli Studi di Perugia, è presente anche un Progetto per la realizzazione di un Centro di accoglienza per studenti disabili, dotato di apparecchiature e materiale bibliotecario, adeguato per gli stessi.

## **ACCESSIBILITÀ**

Per quanto riguarda i servizi dedicati specificatamente alla disabilità, l'amministrazione ha già dotato di dispositivi e tecnologie assistive alcune aule didattiche; come detto in precedenza, presso la Palazzina Valitutti, è in fase di completamento un Laboratorio Multimediale per disabili, con opportune apparecchiature informatiche e specifici software.

L'attuale sito web d'Ateneo è stato giudicato, da esperti disabili, di buon livello; comunque le parti del nuovo sito web verranno realizzate utilizzando criteri ancor più aderenti ai requisiti di accessibilità, imposti anche dalla legge, dopo attento esame con esperti, e soprattutto con la consulenza di persone disabili.

Da notare che la consistente mole dei dati comporterà una costante opera di revisione e controllo delle pubblicazioni, nonché una migliore organizzazione e disposizione dei contenuti, lavoro da condursi in modo distribuito, cercando di formare gli utenti responsabili della pubblicazione dei documenti di ciascuna area, attraverso le risorse interne dell'Ateneo e attraverso un servizio costante di supporto e formazione qualificato.

Riguardo l'e-learning, verranno messe a disposizione dei docenti delle linee guida per produrre materiale accessibile.

Il miglioramento dell'accessibilità degli strumenti di lavoro per la pubblicazione dei contenuti da parte del personale tecnico e docente, avverrà aggiornando il software di gestione dei contenuti e mettendo a disposizione delle guide pratiche.

Importantissima sarà infine la Formazione da destinare alla totalità del suddetto personale.

Rilevante sarà infine la raccolta delle segnalazioni di inesattezze e problemi sul sito web, da parte degli utenti, in modo particolare disabili; per questo motivo, l'amministrazione costituirà un gruppo di monitoraggio e di test che coinvolga soprattutto questi utenti.

Particolare attenzione verrà anche posta sulle possibilità di accesso, attraverso le più moderne e diffuse apparecchiature che oggi sono a disposizione degli studenti, come Tablet e Smartphone, per usufruire dei servizi come, ad esempio, la possibilità di accesso alla Certificazione Online non solo attraverso sistema Braille, ecc.

## OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
<b>Laboratorio multimediale per studenti disabili</b>	<i>Predisporre hardware e software dedicato a studenti disabili</i>	<i>Installazione hardware e software nel Laboratorio già predisposto per l'accesso di utenti disabili</i>	<i>Giugno 2015</i>
<b>Sito istituzionale e Documenti di testo in formato aperto</b>	<i>rivedere alcune sezioni documentali per rendere accessibili i documenti pubblicati</i>	<i>Aggiungere e/o sostituire progressivamente i documenti in formato aperto previsto dalle linee guida per i siti web PA, in ottemperanza ultime disposizioni normative (GU n. 59 del 12 Marzo 2014) iniziando da:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regolamenti</li> <li>- servizi agli studenti</li> <li>- albo ufficiale</li> <li>- bandi .....</li> </ul>	<i>Dicembre 2015</i>
<b>E- Learning e Materiali didattici accessibili</b>	<i>Emanare ad uso dei docenti delle linee guida per produrre materiale accessibile</i>	<i>Pubblicazione sul sito di ateneo e sul sito di E-learning di tutorial per produrre materiale accessibile</i>	<i>Dicembre 2015</i>
<b>Centro Servizi per studenti disabili</b>	<i>aggiornare e rendere fruibile il sito web dedicato al servizio</i>	<i>Revisione generale delle voci e documenti da pubblicare, nonché Costituzione di un gruppo di TEST che coinvolga utenti disabili</i>	<i>Dicembre 2015</i>
<b>Monitoraggio accessibilità</b>	<i>Costituire un gruppo di controllo e verifica</i>	<i>Predisporre la raccolta delle segnalazioni da parte degli utenti e Diffusione di linee guida per gli utenti che pubblicano sul WEB</i>	<i>Dicembre 2015</i>